

## Audi Retail Madrid abre un nuevo taller de mecánica en la zona norte de Madrid

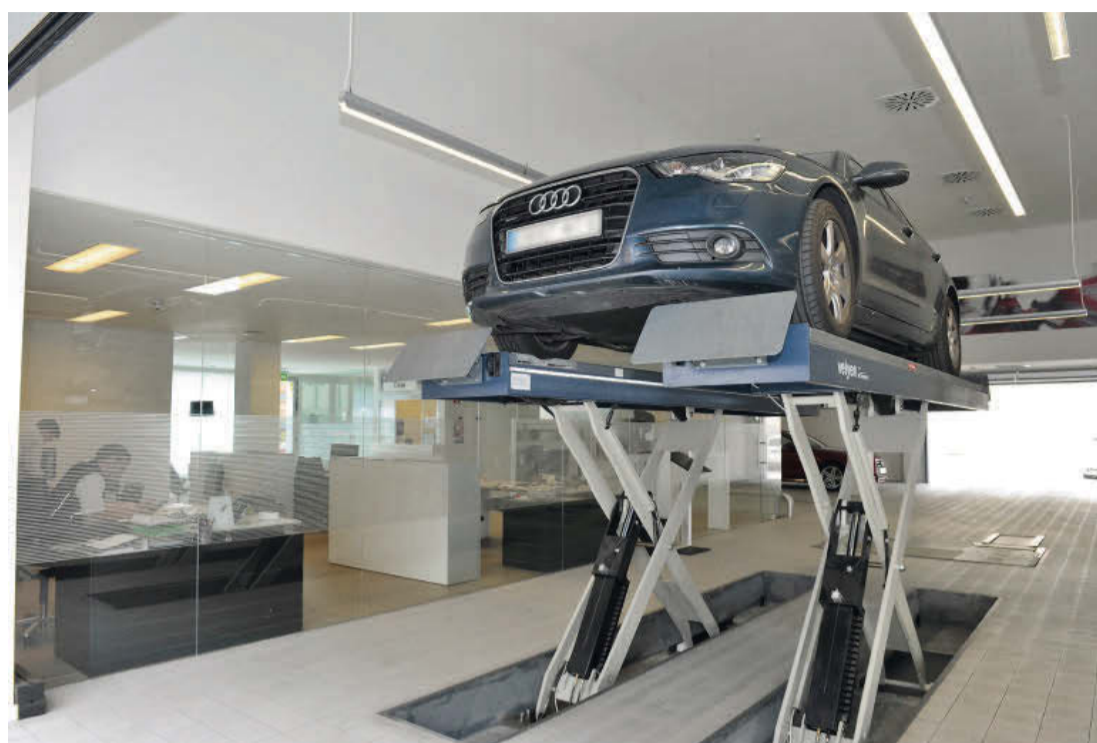
Audi Retail Madrid sigue creciendo y llevando la última tecnología en el sector de la automoción al norte de Madrid con la ampliación del taller de mecánica y carrocería de su nuevo servicio oficial Audi en Alcobendas.

El Nuevo Servicio Oficial Castellana Wagen - Alcobendas, ubicado en los números 4-6 de la calle Aragoneses, amplía su taller de Mecánica y Carrocería poniendo a su disposición más de 1.000 metros cuadrados dedicados a la reparación de su vehículo con 8 nuevos puestos de trabajo, elevadores, útiles y equipos de última generación, 5 nuevos plenum de preparación y el apoyo de más de 80 profesionales altamente cualificados y en continua formación.

Además y con el objetivo de optimizar el servicio de atención al cliente por medio del recorte de los tiempos de espera en la reparación de su vehículo, hemos implementado la tecnología de Modula Lift, MA25D, una solución logística que propicia el aumento de la productividad gracias a la reorganización de los útiles y mejora el flujo de trabajo.

Todo avalado por el Certificado de Calidad ISO9001 y respaldado por el sistema de gestión de calidad y cumplimiento de estándares y normativas Audi.

**Audi Retail ofrece un servicio integral postventa con la incorporación de 5 puestos especializados de mecánica, Adaptándose a la instalación para el mantenimiento, reparación y servicios exclusivos de nuestros vehículos eléctricos e-tron**



### AUDI RETAIL MADRID VUELVE A RECIBIR LA CERTIFICACIÓN TALLER BEST OF 2017 EN TODOS SUS CENTROS

Audi Retail Madrid recibe por quinto año consecutivo en todos sus talleres la "Certificación de Taller Best Of 2017", esto supone un reconocimiento por parte de Volkswagen Audi España, S.A. a la excelente gestión y procesos de reparación instaurados en nuestros Servicios Posventa durante el pasado año, valorando también aspectos como la satisfacción del cliente, la calidad de los diferentes procesos de reparación y la formación de todo el personal que forma Audi Retail Madrid. Este reconocimiento tiene más valor si tenemos en cuenta la dificultad de su consecución en el contexto en el que Volkswagen Audi España, S.A. nos evaluó y cuanto significa ser TALLERES CERTIFICADOS BEST OF 2017

- Total Instalaciones Participantes más de 410 (Todas las Marcas).
- Todas nuestras instalaciones Audi Retail Madrid han sido certificadas y situadas entre los mejores Servicios Oficiales Audi de España
- Departamento de Recambios situado entre los cinco primeros a nivel nacional por puntos y por calidad en la clasificación del programa Audi.

La calidad de nuestros productos y servicios, en continua evolución junto a nuestra marca, y la satisfacción de nuestros clientes, constituye para nuestra empresa el objetivo de gestión prioritario. Desde el departamento de posventa y taller de Audi Retail Madrid, queremos compartir este éxito con nuestros clientes y agradecerles la confianza depositada en nuestra empresa.

Muchas gracias.

